

SPELREGELS ACCOUNTNET PER 1 APRIL 2016

Op alle diensten, producten en werkzaamheden van Accountnet zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden zijn echter zeer uitgebreid en staan in de gebruikelijke juridische taal.

Daarom hebben wij een uittreksel van de algemene voorwaarden gemaakt door middel van deze spelregels.

Uiteindelijk blijft hetgeen in de algemene voorwaarden staat natuurlijk bepalend voor de wijze en de condities die afgesproken zijn tussen u (de klant) en ons (Accountnet).

1. BEGRIPPEN

Met Accountnet bedoelen wij :

1. Accountnet Gestor & Accountancy Services S.L. of
2. Accountnet Internet Media S.L.,

Deze bedrijven zijn eigenaar van verschillende websites zoals www.accountnet.info, www.accountnet.org, www.accountnetonline.com, www.spanjehelpdesk.com, www.accountnetimedia.com en meerdere andere websites.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de websites als de hierboven genoemde vennootschappen.

2. ALGEMEEN

Accountnet gebruikt tarievenlijsten voor particulieren en bedrijven, die u kunt downloaden vanaf onze websites. Voor alle werkzaamheden die niet in onze tarievenlijst zijn genoemd, is ons algemeen uurtarief van toepassing.

Accountnet heeft vaak informatie of bescheiden van u nodig om haar werk te kunnen doen. Het is logisch dat u zelf verantwoordelijk bent voor de tijdige en juiste aanlevering van deze zaken.

3. AANSPRAKELIJKHEID

In onze algemene voorwaarden staat goed omschreven wat onze aansprakelijkheid precies omvat en ook wat niet tot onze aansprakelijkheid behoort.

Accountnet is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid bij de verzekeringsmaatschappij MAPFRE. De door ons erkende gevallen worden geclaimd bij onze verzekeraar, die voor verdere afhandeling zal zorgen.

In principe is Accountnet nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die verband houdt met het niet of niet goed functioneren van apparatuur of programmatuur van wie dan ook.

Ook kan Accountnet nooit aansprakelijk zijn als u zelf verkeerde of onvolledige informatie heeft verschaft of

nadat u ons concept rapport heeft goedgekeurd, of als u zelf te laat bij ons aanlevert.

In geval van vermeende schade moet u dit tijdig en op de juiste wijze aan Accountnet melden. Een eventuele schade is gelimiteerd zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

Belangrijk om te weten is, dat medewerkers van Accountnet niet bevoegd zijn, om op welke wijze dan ook namens Accountnet aansprakelijkheid van Accountnet voor welke soort schade dan ook, te erkennen, of anderszins schuld te bekennen. Alleen de voltallige directie van Accountnet (Partner-aandeelhouders) is bevoegd om dergelijke schade of schuld alleen schriftelijk officieel te erkennen.

4. ADVISERING EN ADMINISTRatieve BEGELEIDING

Voor bedrijven spreekt Accountnet meestal een vast bedrag per maand af voor de uit te voeren standaard werkzaamheden en diensten. In dergelijke bedragen zijn eventuele extra werkzaamheden, reiskosten, leges of andere verschotten nooit begrepen.

Niet standaard werkzaamheden, zoals conflicten met de overheid, controles van de fiscus, bemiddeling bij geschillen, wegwerken van administratieve of fiscale achterstanden etc. worden apart belast en hiervoor zal Accountnet een voorschot vragen. Als er sprake is van werkzaamheden of advies op regiebasis of als extra werk, dan moet u alle gewerkte uren maal het in de tarieflijst genoemde uurtarief, en eventuele andere kosten, betalen.

Accountnet bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, waarbij Accountnet het recht heeft om bepaalde werkzaamheden, te laten verrichten door derden.

Accountnet werkt niet op "no-cure-no-pay" basis of op basis van een percentage of commissie of provisie. Dat betekent, dat wij alleen werken op basis van de tarieven in onze tarievenlijst. Wij verlenen principieel geen bijzondere kortingen.

Tarieven voor bijvoorbeeld (belasting) aangiften en / of aankoop of verkoop begeleiding, of andere vaste tarieven, zijn gebaseerd op standaard werkzaamheden van een normale omvang, zoals genoemde in de aan u verstrekte offerte of zoals vermeld in onze tarievenlijst. Wanneer dergelijke werkzaamheden of diensten tijdens de uitvoering niet standaard blijken te zijn, of als de omvang van de werkzaamheden hoger uitkomt dan als standaard is aangenomen, zal Accountnet het aanvullende extra werk factureren en/of een extra voorschot vragen.

Adviezen verstrekt aan u zijn afhankelijk van de kwaliteit van de informatie door u of derden verstrekt en kunnen hun waarde verliezen door gewijzigde omstandigheden of wetgeving.

5. BETALING

Accountnet kan voor aanvang van haar werkzaamheden aan u een voorschot vragen. Dat is niet omdat wij onze klanten niet vertrouwen, maar komt door het hoge aandeel van personeelskosten in het tarief. Accountnet moet aan het eind van iedere maand haar medewerkers op tijd salaris uitbetalen en de fiscus en sociale instanties de verschuldigde premies en belastingen betalen. Daarom is het gebruikelijk dat wij met voorschotten werken, die later volledig gespecificeerd afgerekend worden.

Zolang voorschotten niet betaald zijn zal Accountnet in principe (nog) niet aanvangen met haar werkzaamheden.

Accountnet heeft het recht om de teruggave van de door u ingediende stukken, zoals bescheiden, bankstukken, facturen etc., op te schorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Als u niet (tijdig) betaald, dan kan Accountnet haar werkzaamheden stoppen en een incassoprocedure starten, waarvan de kosten en interesten voor uw rekening zijn.

Elke betaling wordt altijd eerst afgeboekt op de oudste openstaande factuur en wanneer u een klacht heeft kan dat geen reden zijn om dan maar niet te betalen.

Een abonnement wordt bij vooruitbetaling gedaan en is niet restitueerbaar.

Accountnet kent een Service Abonnement van 500 Euro excl btw/iva, waarbij u een extra premie van 50 Euro ontvangt, dus een korting krijgt van 10% op alle tarieven en werkzaamheden. Als u dit abonnement tussentijds wilt stoppen, dan vervalt de premie en berekenen wij u een administratievergoeding van 75 Euro. Het restant saldo zal u dan terug betaald worden. U kunt geen kosten of verschotten betalen met het abonnement.

Nieuwe klanten wordt een eenmalig bedrag voor het aanmaken en de opbouw van de dossiers in rekening gebracht en in voorkomende gevallen wordt ook bij het beëindigen van de relatie een bedrag voor afsluiting en overdracht van de dossiers in rekening gebracht.

6. COPYRIGHT

Het is logisch dat u geen gebruik mag maken van onze auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, etcetera.

U mag onze diensten of informatie ook niet kopiëren, dupliceren, verveelvoudigen, doorsturen naar anderen, verkopen, verhandelen of afgeven aan derden, voor welk doel dan ook.

7. DATA EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij hebben gegevens van u nodig om ons werk goed te kunnen doen en om te communiceren met u.

Natuurlijk zullen wij deze gegevens uiterst vertrouwelijk behandelen.

Wij zijn gebonden aan de op onze websites gepubliceerde privacy bepalingen en -richtlijnen, waarmee u eveneens akkoord gaat.

8. GEBRUIKSRECHT

U heeft als (bedrijfs)klant het niet-exclusieve recht om Accountnet-online of een andere website service van Accountnet te gebruiken ten behoeve van u zelf of uw bedrijf. Het gebruiksrecht vervalt of bij beëindiging van een abonnement of bij beëindiging van het gebruik van de diensten van Accountnet-Online, dit laatste altijd met een opzegtermijn van 3 maanden.

In bepaalde gevallen kan Accountnet besluiten om het gebruiksrecht onmiddellijk te beëindigen.

Bij niet (tijdige) betaling kan Accountnet het gebruiksrecht beperken of opschorten.

9. GEHEIMHOUDING EN GEDRAGSCODE

Accountnet is zich er van bewust dat zij omgaat met vertrouwelijke zaken, welke ook als zodanig behandeld zullen worden.

Voor zover u met gebruikmaking van de Web Applicatie of de Accountnet-online Portal persoonsgegevens verwerkt, bent u daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (in

Spanje LOPD).

10. GARANTIES

Accountnet kan nooit garanderen dat de aangeboden diensten zoals de internet diensten altijd perfect werken, omdat er te veel onzekere en onbeheersbare zaken spelen.

11. KLACHTEN

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt.

Als u onverhoopt een klacht wenst in te dienen, kan dat alleen per aangetekend schrijven gericht aan de directie van Accountnet. Een Accountnet directielid zal uw klacht persoonlijk af handelen en u daarover binnen een redelijke termijn berichten.

12. LEVERTIJDEN

Eventueel opgegeven levertijden zijn schattingen en afhankelijk van vaak niet te beïnvloeden factoren zoals het weer, de beschikbaarheid van materialen, digitale verbindingen en de mogelijkheid van tijdige op- of aanlevering door derden. Accountnet kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor te late oplevering. Abonnementen hebben een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. De start van een Accountnet-Online dienst kan ongeveer 10 werkdagen in beslag nemen, echter wij streven er naar om dit te bekorten.

13. OVERMACHT

In geval van overmacht kan Accountnet niet gehouden worden tot nakoming van een contractuele verplichting. Voorbeelden van overmacht zijn : terroristische aanslagen, militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen en apparatuur, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Accountnet, transportproblemen en stakingen.

14. SUPPORT

U heeft als klant recht op support, zoals het raadplegen van documentatie en mogelijke handboeken. Daarnaast kunt u 24 uur per dag vragen stellen via de Accountnet Help Desk op de www.accountnet.org website of via Spanje Help Desk www.spanjehelpdesk.com. Tevens heeft u recht op telefonische ondersteuning gedurende kantooruren (op Werkdagen van 9:30 uur tot 14:30 uur).

Deze support kent een aantal uitzonderingen, zie hiervoor de algemene voorwaarden.

Accountnet kan haar digitale diensten via de websites (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen. U heeft toegang tot het kantoor van Accountnet en de telefonische bereikbaarheid op werkdagen van 9:30 uur tot 14:30 uur. Hoewel er na 14:30 uur nog wordt doorgewerkt aan de dossiers zijn wij niet geopend of bereikbaar voor publiek. Dit geeft ons de mogelijkheid om ongestoord in de middag voor u te werken. Buiten deze kantooruren zijn wij alleen bereikbaar voor VIP abonnees van Spanje Help Desk via speciale telefoonnummers.

15. SLOTBEPALINGEN

De laatste versie van onze algemene voorwaarden is altijd te downloaden via www.accountnet.info (pagina brochures). Op onze algemene voorwaarden is Spaans recht van toepassing, echter de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden is bepalend voor de afspraken tussen u en Accountnet.